

## Házirend

A Veronika apartman tulajdonosai szeretettel üdvözlük Önt vendégeink körében.

Minden törekvésünk az, hogy szálláshelyünkkel elégedett legyen.

A legfontosabb tudnivalókat az alábbiakban foglaljuk össze:

Az érkező vendégek a személyi azonosságukat igazoló okmányokat átadják részünkre, hogy elvégezzük a kötelező digitális adatszolgáltatást. Aki nem hajlandó átadni okmányait, attól a vendégtől megtagadjuk a szállás elfoglalását. A vendégek a lakosztályt csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el.

A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt éjszakák mennyisége értendő. Abban az esetben, ha az itt tartózkodásukat az általuk lefoglalt időszak vége előtt szeretnék megszakítani, vagy későbbi napon szeretnének érkezni, nem áll módunkban pénzt visszafizetni.

Amennyiben kevesebben jönnek, (érkeznek), mint ahányan bejelentkeztek, abban az esetben nem tudunk elengedni bizonyos összeget,(részösszeget) a kialakított árból.

A szálláshelyen csak a bejelentett személyek tartózkodhatnak!

A szálláshely az érkezés napján 14 órától az elutazás napján délelőtt 10 óráig áll rendelkezésre a vendégeknek. Egyéb lehetőségek előzetes egyeztetés alapján, rugalmasan intézhetőek.

A tulajdonos a vendégek érkezésekor és távozásakor a helyszínen tartózkodik.

1. A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsot le kell adni a szállásadó részére.
2. A lakosztály végleges elhagyásakor az átvett TV, légkondicionáló és elektromos kapu távirányítókat köteles visszaadni.
3. A lakosztály elhagyásakor az ablakokat kérjük bezárni, a villanyt lekapcsolni. A klíma berendezéseket csak akkor használják, ha a lakásban tartózkodnak csukott nyílászárók mellett. Amennyiben éjszakára -nyugovóra térnek, akkor legyenek szívesek a mellékhelyiségben, a konyhában, a folyosón a villanyokat lekapcsolni! Együttműködési készségüket köszönettel fogadjuk.
4. A szállásadó jogosult előzetes bejelentés nélkül ellenőrizni, hogy a szálláshelyen az előre bejelentett, illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek? Az ellenőrzés nem járhat a vendégek zaklatásával, továbbá a takarítás során a vendégek személyiségi jogai tiszteletben tartásával kell eljárni.
5. Háziállatot az apartman területére nem hozható.
6. A lakosztályban, szobában lévő berendezést csak a tulajdonos, szállásadó előzetes hozzájárulásával lehet átrendezni.
7. Az átadott kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni. (10 ezer Ft)
8. A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.

9. A vendégeknek a szálláshely házirendjét figyelembe kell venniük, különös tekintettel a kora reggeli, és késő éjszakai órákra vonatkozó csendrendet illetően.

10. A lakosztályba, vendégszobába történő be- és kijutást a szállásadó biztosítja a kulcsok átadásával.

11. A lakosztályhoz fürdőszoba, WC használata, valamint egyszerűbb ételek italok elkészítéséhez konyha és konyhai berendezések, eszközök használata tartozik.

12. A berendezés a szállásadó ízlését tükrözi.

13. A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, törölközőket, valamint a végső takarítást.

14. Otthonról hozott paplant, párnát és ágyneműt nem használhatnak szállásunkon a vendégek, csak azt, amit tőlünk kapnak. Ezt az Üzemeltetési Szabályzat is tiltja. Egy hetes tartózkodást meghaladóan ágyneműt és törölközőt cserélünk.

15. Kérjük ügyeljenek a rendre és a tisztaságra! A szálláshely tisztaságára, higiéniájára napi szinten nagyon oda figyelünk. Ez a munka családi alapon történik, a napnak abban a szakaszában, amikor a vendéget nem zavarjuk és személyi jogaiban nem sértjük: fürdőszobák, WC-k rendbetétele, háztartási hulladék kihozása, stb. Elutazáskor a lakosztályban, szobában kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet.

16. Nagyobb baj esetén hívja a 112-es segélyhívó telefonszámot, de a tulajdonost is értesítse!

17. Tűz esetén azonnal kezdje el a mentést és hívja a tűzoltókat a 105-ös telefonszámon, majd azt követően a szállásadót!

18. A lakosztályban dohányozni tilos! A dohányzás az udvaron és a lakosztály két teraszán az arra kijelölt helyen történhet!

19. A lakosztályt a vendégek tisztán kapják meg. Lehetőség szerint ügyeljenek a tisztaságra!

20. Kérem, hogy ügyeljenek a rendre, óvják a lakás berendezését, és azokat ne vigyék ki a házból (pl. törölköző, kispárna, takaró, székek).

21. A vendég felelős a saját viselkedéséért a házban és annak környékén. Az esetleges balesetért maga viseli a következményeket.

22. A háztartási hulladék gyűjtése: a konyhában található szemetesben kérem elhelyezni!

23. Étkezés: a lakosztály jól felszerelt konyhával rendelkezik. Kérjük Önöket, hogy ügyeljenek a tisztaságra! A mikrohullámú sütőbe fémet tartalmazó edényt ne tegyenek be, mert ez a mikrohullámú sütő végleges károsodását okozhatja, amelyért a károkozó a teljes anyagi felelősséggel tartozik!

24. Kérem, az épület elhagyásakor zárják el a vizet, kapcsolják le a villanyt, és kapcsolják ki a klíma berendezést, csukják be az ablakot és zárják be az ajtót!

25. Az épületbe tilos bevinni bárminemű gyúlékony anyagot, eszközt!

**26 A szálláshely területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni!**

**A szállásadó nem vállal felelősséget nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért!**

**27. Elektromos járművek töltését nem tudjuk biztosítani.**

**28. A kertben telepített Jakuzzit a vendégek nem használhatják!**

**29. Fenntartjuk a jogot, hogy megválogassuk a vendégkörünket.**

**30. A házirend megsértése miatti szállásfelmondás esetén a vendég a befizetett díjat nem kapja vissza, függetlenül a rövidített időszakról!**

**31. Parkolás: Zárt udvarban biztosított, valamint a főépület előtt, ahol kamerák őrzik a járműveket.**

**Kellemes időtöltést, jó pihenést kívánunk!**

**Veronika apartman- NTAK Regisztrációs szám: MA 19015369**

**Honlap címe: [www.veronikaapartman.hu](http://www.veronikaapartman.hu)**

**Elérhetőségünk:**

**A lakosztály neve: Veronika apartman**

**Lakosztály címe: 5700 Gyula, Szép u.13/B**

**Üzemeltető neve: Patkás János**

**Bankszámla száma: IBAN: HU87 1177 3339 0024 4901 0000 0000**

**(SWIFT: OTPVHUHB)**

**Elérhetősége: +36/20-473-92-94**

**+36/20-775-80-93**

**Wifi elérhetőség: Tenda\_AA5E90 111111111112**

**Xiaomi\_5126 111111111112**

**Amália\_1 111111111112**

